

Zapytanie ofertowe z dnia 2023-09-16

dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia na dostawę centrum frezarskiego w związku z realizacją projektu:

„Innowacyjna technologia obróbki szansą do rozwoju firmy HAK-POL”

Mając na uwadze zachowanie zasad konkurencyjności i równego traktowania Wykonawców (Oferentów) w postępowaniu prowadzonym w ramach realizowanego przez firmę HAK-POL Sylwester Imioła projektu pn.: „Innowacyjna technologia obróbki szansą do rozwoju firmy HAK-POL”, zapraszamy do złożenia oferty:

I. ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES:

Z P.H.U. HAK-POL Sylwester Imioła
96-200 Rawa Mazowiecka, ul. Kazimierza Wielkiego 34/7
Zakład Produkcyjny: 96-111 Kowiesy, Chojnata 23A
NIP 835-100-69-95
REGON 750473189

- **Adres strony internetowej zamawiającego:** www.hakpol.pl
- I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Osoba fizyczna prowadząca samodzielną działalność gospodarczą, średnie przedsiębiorstwo

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:

Dostawa centrum frezarskiego

II.1.2) Rodzaj zamówienia: dostawy.

Wartość szacunkowa zamówienia – powyżej 215 000 EUR.

II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:

W związku z realizacją projektu „Innowacyjna technologia obróbki szansą do rozwoju firmy HAK-POL” firma zamierza zakupić modułowe centrum frezarskie.

- I. Parametry techniczne urządzenia** (wymagania minimalne) w sposób optymalny odpowiadającego potrzebom firmy:
- Pozioma frezarka 2 paletowa 5 osiowa ze stołem uchylnym-obrotowym

- Korpus maszyny: żeliwo
- Przejazdy w osiach X/Y/Z 850-900 / 1150-1200 / 900-1000 mm
- Powierzchnia stołu 800 – 900 mm
- Obróbka 5-cio osiowa symultaniczna
- Obsługa dodatkowej osi U
- Maszyna ustawiana na 3 stopach poziomujących
- Bezpośrednie napędy na osiach Z/Y
- Dokładność obrabiarki w osiach X/Y/Z, pomiar dwukierunkowy zgodny z ISO 230-2 - maks 0,007 mm
- Wrzeczono minimum o momencie obrotowym minimum 270 Nm
- Stożek wrzeciona HSK-A 100
- Zabezpieczenie wrzeciona poprzez czujnik drgań
- Chłodzenie chłodziwem przez środek wrzeciona minimum 40 bar
- Gwarancja na wrzeczono 36 miesięcy
- Magazyn narzędzi min 40 pozycyjny
- Dotykowy panel operatora min 21 cali
- Wyciąg mgły olejowej o wydajności minimum 1.500 m³/h
- Aplikacja wspomagające na pulpicie operatora m.in.: cyfrowa karta technologiczna, połączenie z dowolnym systemem CAD/CAM, kalkulator technologiczny, utrzymanie ruchu – cyfrowa dokumentacja serwisowa, aplikacja do zarządzania zużycia energii
- Transporter wiórów
- Magnetyczne liniały pomiarowe w osiach liniowych
- Chłodzone komponenty generujące ciepło i wpływające na stabilność produkcji: wewnętrznie chłodzone wrzeczono i dodatkowo chłodzona obudowa wrzeciona - korpus żeliwny w którym znajduje się wrzeczono, chłodzone silniki w osi A i C, chłodzona przekładnia w osi C
- System automatycznej kompensacji wolumetrycznej maszyny
- Diagnostyka maszyny przez internet w języku Polskim
- Sterowanie Siemens

Maszyna powinna odpowiadać podstawowym warunkom bezpieczeństwa i ochrony zdrowia Wytycznych Budowy Maszyn Unii Europejskiej 2006/42/UE, wytycznej EMV 2004/108/UE i posiadać znak CE.

Maszyna powinna wykorzystywać rozwiązania innowacyjne (BAT, w tym innowacje stosowane na świecie przez okres nie dłuższy niż 2 lata).

II. Wymagania dotyczące funkcjonalności:

1. Centrum frezarskie powinno wykorzystywać:

- a) technologie informatyczne wdrażające technologię Przemysłu 4.0:
 - i. **system kontroli pracy** – bazujący na danych zarejestrowanych w czasie rzeczywistym oraz do danych archiwalnych dotyczących procesu, w szczególności:
 - automatyczne dopasowanie i analiza pracy narzędzi w jakim zakresie drgań mogą pracować
 - automatyczna reakcja maszyny na limity drgań: automatyczna wymiana narzędzi (zatrzymanie procesu w przypadku kolizji lub nagłego uszkodzenia narzędzia, szybkie zatrzymanie maszyny <10ms)
 - nauczanie i analiza momentów na wrzecionie podczas wiercenia i gwintowania
 - analiza stanu łożysk we wrzecionie
 - monitorowanie wyważenia narzędzia

- dodatkowa oś U w maszynie i narzędzie do obtaczania umożliwiające wykonanie kształtu kuli
- ii. Sterowanie – oprogramowanie, które umożliwia zarządzanie produkcją poprzez:
- ustawienie własne czasów serwisu maszyny,
 - monitorowanie obciążenia wrzeciona i osi maszyny,
 - zdalny wgląd i statystykę pracy maszyny (organizacja pracy maszyny i procesów produkcyjnych),
 - demo oraz wizualizacja 3D detalu,
 - narzędzia pomocnicze dla obsługi: kalkulator parametrów skrawania, dokumentacja maszyny i rysunków.
 - kontrola zużycia energii, w tym optymalizowanie zużycia energii podczas przestoju maszyny.
 - obsługę maszyny zdalnie poprzez Internet (w przypadku problemów ze sterowaniem możliwa obsługa przez profesjonalny zespół inżynierów dostawcy). Wymiana doświadczeń z serwisem jest szybsza i komunikacja odbywa się z poziomu operatora maszyny.
 - intuicyjne sterowanie i przeobrażanie pracy maszyny wspomagające pracę operatora i zarządzanie produkcją na obrabiarce, w szczególności dzięki zebraniu wielu narzędzi i opcji na jednym pulpicie pozwala na szybką zmianę procesu, edycje danych, planowanie kolejnych kroków produkcyjnych bez konieczności zatrzymywania maszyny lub robieniu tych czynności na innym komputerze. Przyjazny panel w formie łatwo dostępnych ikon jest czytelny dla operatora (wygląd zbliżony do pulpitu obecnych smartfonów).
 - zaprogramowane cykle technologiczne, które wpływają na szybkość obróbki i jej wydajność oraz przyspieszają produkcję detali, do których wystarczy jedynie wprowadzić dane, nie trzeba tworzyć tych programów. Z uwagi na skomplikowany proces produkcji, cykle te gwarantują poprawność produkcji.
 - możliwość wizualizacji danych o pracy urządzenia czy cyklu produkcyjnym na mobilnych urządzeniach (jak iPad lub równoważne),
 - dodatkowe opcje umożliwiające automatyzację procesu produkcyjnego poprzez oznaczanie detali za pomocą kodu matrycowego, zawierającego informacje identyfikujące detal i wytyczne (program) do jego dalszej obróbki.
 - oprogramowanie pozwalające na rozpoznanie obrabianego materiału i odpowiednie sterowanie procesem (poprzez czujniki umieszczone w całym systemie podajników, uchwytów i mocowań, kontrolujących proces).
 - pozwalającego na monitoring danych z pracy maszyny tj.: czasy przestoju, alarmy, komunikaty o błędach, przyczyny zakłóceń pracy, przerwy i przeglądy – powiadamianie przez sms i/lub e-mail o przestojach pracy maszyny,
 - oprogramowanie sterujące mające wpływ na pracę innych maszyn działających na ogólnym złączu stanowiska pracy, uruchamiające się jako narzędzie wspomagające przy manualnym sterowaniu procesem przez operatora,
 - umożliwiające planowanie i kontrolę zleceń produkcyjnych począwszy od etapu jej planowania, poprzez proces projektowania, produkcję aż do dostawy do klienta.
 - oprogramowanie o strukturze modułowej pozwalające na korzystanie w zakresie odpowiadającym aktualnym potrzebom; bez trudu można włączać dalsze maszyny lub funkcje w dodatkowych modułach.

- b). rozwiązania wpływające pozytywnie na środowisko:
- wyposażone w opcję „stand by” (stan spoczynku) – urządzenie przechodząc automatycznie w stan spoczynku redukuje pobór mocy o min. 75% wartości nominalnej. W stan pełnej gotowości przechodzi w ciągu kilku sekund.
 - zamknięta i wyposażona w układ odbioru odpadów produkcyjnych (wiórów) przestrzeń robocza maszyny
- c). poszerzona funkcjonalność w zakresie wykorzystania urządzenia: możliwość szybkiego przezbrajania pracy
2. W ramach ceny ofertowej dotyczącej wdrożenia centrum frezarskiego dostawca powinien uwzględnić: opracowanie projektu technicznego, zaprojektowanie techniki bezpieczeństwa, wykonanie konstrukcji kabiny, wykonanie konstrukcji obrotników i manipulatorów, montaż napędów i sterowania, zainstalowanie oprogramowania użytkowego dostosowanego do indywidualnych potrzeb firmy, dostawę i montaż w hali montażowo-produkcyjnej oraz wdrożenie do produkcji i szkolenie z obsługi.
 3. Oferowany sprzęt powinien być fabrycznie **nowy**, posiadać jakość i wyposażenie spełniające wymagania Zamawiającego określone w opisie przedmiotu zamówienia oraz odpowiadać wymaganiom Polskich Norm.
 4. Oferowany sprzęt powinien spełniać kryteria innowacyjności w zakresie oferowanej technologii i rozwiązań konstrukcyjnych maszyny (innowacje stosowane na świecie przez okres nie dłuższy niż 2 lata). Wykonawca (oferent) jest zobowiązany do przedstawienia stosownej opinii o innowacyjności oferowanego urządzenia wydanej przez jednostkę naukowo-badawczą.

Opinia o innowacyjności powinna być sporządzona przez jednostkę naukową w rozumieniu art. 2 pkt. 9, z wyłączeniem lit. g ustawy z dnia 8 października 2004 r. o zasadach finansowania nauki (Dz. U. 2004 r., nr 238, poz. 2390 z późn. zm.)

5. **W przypadku gdy w niniejszym postępowaniu użyto nazw własnych należy przyjąć, że są to nazwy przykładowe; Oferent ma możliwość zastosowania materiałów lub podzespołów o równoważnych parametrach technicznych tj. nie gorszych lub lepszych.**

III. Nazwa i kod przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)
42630000-1 Maszyny do obróbki metali

9. Gwarancja – minimum 18 miesięcy

W okresie gwarancji Oferent zobowiązuje się do zapewnienia czynności serwisowych oraz materiałów eksploatacyjnych i części nie podlegających gwarancji.

10. Serwis –szybkość reakcji serwisu maksymalnie 24 godz. od zgłoszenia.

II.1.5) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: Nie

II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: Nie

II.1.7) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających: Nie

II.1.8) Zamawiający dopuszcza płatności zaliczkowe tytułem dostawy na rzecz wybranego Wykonawcy, zgodnie z warunkami określonymi w zawartej umowie.

II.2) TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Termin zakończenia realizacji całości zamówienia – nie później jak **10 miesięcy** od dnia podpisania umowy na realizację niniejszego zamówienia.

III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WARUNKI DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA

Informacja na temat wadium: Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

III.2) WARUNKI UDZIAŁU

1. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1). Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- 2). Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 3). Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- 4). Nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

2. Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:

- 1). W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada uprawnienie do wykonywania określonej działalności lub czynności, Zamawiający żąda dołączenia do oferty:
 - aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
- 2). W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Zamawiający żąda:
 - dołączenia do oferty opisu zaoferowanego przedmiotu zamówienia (specyfikacji technicznej), z którego jednoznacznie wynika, że zaoferowane wyroby spełniają wszystkie wymagane przez Zamawiającego parametry określone w niniejszym zapytaniu ofertowym,
 - dołączenia do oferty Opinii o innowacyjności - o której mowa w pkt. II.1.3) ppkt. II 4.
 - dołączenia do oferty informacji o innych zamówieniach (wskazanie nazwy zamawiającego i lokalizacji), które obejmowały dostawę i montaż urządzenia o zbliżonych parametrach do wymaganego niniejszym zamówieniem lub wskazania lokalizacji własnej demonstracyjnej linii produkcyjnej wykorzystującej takie urządzenie (Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscach zainstalowania urządzenia o którym mowa powyżej, odniesieniu do oferty najkorzystniejszej, przed zatwierdzeniem czynności wyboru i podpisaniem umowy, celem potwierdzenia informacji zawartych w ofercie dotyczących funkcji technicznych i parametrów oferowanego urządzenia).

- 3). Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy (o ile nie wynika dokumentów rejestracyjnych) w przypadku podpisywania oferty przez osoby nie wpisane do dokumentów rejestracyjnych.
- 4). Oświadczenie Wykonawcy, że zapoznał się z warunkami niniejszego postępowania zawartymi w Zapytaniu ofertowym i przyjmuje je bez zastrzeżeń.
- 5). Oświadczenie Wykonawcy, że w przypadku wybrania jego oferty zobowiązuje się do podpisania umowy zgodnej z warunkami zawartymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym, zakresu własnej oferty, oraz zgodnie z treścią własnej oferty.
- 6). Oświadczenie Wykonawcy (Oferenta), iż nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek o których mowa w pkt. III.3

Ocena dokonywana będzie na podstawie treści w/w dokumentów, zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia”.

III.3 Informacje na temat zakresu wykluczenia (w odniesieniu do podmiotów powiązanych)

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.
2. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi dla Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządczego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
3. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Wykonawcy, o których mowa w ustawie z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Na mocy art. 1 pkt 23 rozporządzenia 2022/576 do rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) zostały dodane przepisy art. 5k w następującym brzmieniu: 1. Zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)–e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 i 8, art. 10 lit. b)–f) i lit. h)–j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)–e) i lit. g)–i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)–d), lit. f)–h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE na rzecz lub z udziałem: a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w

rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

4. Brak któregokolwiek z wymaganych oświadczeń lub załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, będzie skutkowało odrzuceniem oferty Wykonawcy, z wyjątkiem wystąpienia powiązań kapitałowych lub osobowych między Wykonawcą a Zamawiającym oraz w przypadku bycia Wykonawcą, o którym mowa w ustawie z dnia 13 kwietnia 2022 r., kiedy to Wykonawca zostanie wykluczony z udziału w postępowaniu.

Oferent jest zobowiązany do **dołączenia do oferty oświadczenia/oświadczeń w powyższym zakresie.**

IV. PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: Niniejsze postępowanie prowadzone jest w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców, a także do działania w sposób przejrzysty i proporcjonalny – zgodnie z procedurą określoną w rozdziale 3.2 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert:

1. Cena – waga 90%.

Cena – cena ryczałtowa w PLN (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku), za dostarczenie, montaż i uruchomienie przedmiotu zamówienia (dostawy). W przypadku złożenia oferty w innej walucie, zostanie ona przeliczona (na potrzeby oceny ofert) na PLN po średnim kursie NBP poprzedzającym dzień otwarcia ofert. Dla potrzeby oceny i porównania ofert Wykonawcy winni naliczyć 23% podatek VAT.

2. Okres gwarancji – waga 5%

Okres gwarancji – okres gwarancji liczony w miesiącach od dnia podpisania protokołu odbioru (nie krótszy niż 18 miesięcy)

3. Czas reakcji serwisu – waga 5%

Czas reakcji serwisu – okres podjęcia działań serwisowych (obsługa w języku polskim) w celu usunięcia awarii, liczony w godzinach od czasu jej zgłoszenia (nie dłużej niż 24 godziny).

IV.2.2) Sposób obliczania punktacji

1. Po złożeniu ofert i ich weryfikacji przez Zamawiającego, Wykonawca zostanie wybrany w wyniku oceny ofert dokonanej zgodnie z przyjętymi w niniejszym postępowaniu kryteriami oceny.

1). Zasady oceny kryterium „Cena” (C):

W przypadku kryterium „Cena” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikającą z działania:

$$P_x(C) = \frac{C_{\min}}{C_x} \times 90 \text{ pkt.}$$

gdzie:

$P_x (C)$ – liczba punktów jakie otrzyma oferta „X” za kryterium „Cena”;

C_{min} – najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert;

C_x - cena oferty „X”

Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w cenie wszystkie elementy składające się na wykonanie zamówienia. W całkowitej cenie ofertowej przedłożonej przez Wykonawcę powinny zostać uwzględnione również: wszelkie koszty dostawy, montażu i uruchomienia, w tym m.in. cła, podatki, wszelkie usługi (w tym transport).

Cena całkowita podana przez Wykonawcę nie będzie podczas wykonywania umowy podlegała waloryzacji.

Zamawiający może w trakcie oceny ofert wymagać od Wykonawców, aby przedstawili (wyjaśnili) kalkulacje kwot zawartych w cenach jednostkowych.

2. Zasady oceny kryterium „Gwarancja” (G):

Wymagany okres gwarancji to minimum 18 miesięcy, jednak nie większy niż 60 miesięcy.

Obliczona wg poniższego wzoru:

$$G = \frac{G_x - G_{min}}{G_{max} - G_{min}} \times 5 \text{ pkt.}$$

gdzie:

G – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium gwarancja

G_{max} – gwarancja maksymalna

G_{min} – gwarancja minimalna

G_x – gwarancja oferty ocenianej

Uwaga:

Okres gwarancji należy podawać w miesiącach. Jeżeli oferent poda okres gwarancji w latach, zamawiający przeliczy go na miesiące zgodnie z zasadą 1 rok = 12 miesięcy.

Minimalny wymagany przez zamawiającego okres gwarancji wynosi 18 miesięcy. W przypadku podania przez wykonawcę w ofercie krótszego niż wymagany okresu gwarancji lub nie podania (wpisania) okresu gwarancji, oferta wykonawcy (oferenta) zostanie odrzucona jako niezgodna z wymaganiami Zamawiającego.

Maksymalny okres gwarancji uwzględniony do oceny ofert wynosi 60 miesięcy. Jeżeli wykonawca zaoferuje okres gwarancji dłuższy niż 60 miesięcy do oceny ofert zostanie przyjęty okres 60 miesięcy. Wykonawca, który zaoferuje najkorzystniejszy okres (60 miesięczny) otrzymuje maksymalną liczbę punktów w ramach kryterium gwarancja.

3. Zasady oceny kryterium „Czas reakcji serwisu” (S):

Wymagany czas reakcji serwisu to maksimum 24 godziny.

Obliczona wg poniższego wzoru:

Czas reakcji serwisu od 21 do 24 godzin = 0 pkt.

Czas reakcji serwisu od 12 do 20 godzin = 1 pkt.

Czas reakcji serwisu od 6 do 11 godzin = 3 pkt.

Czas reakcji serwisu od 2 do 5 godzin = 5 pkt.

Uwaga:

Przez „czas reakcji serwisu” – rozumie się podjęcie faktycznej czynności naprawy po zgłoszeniu przez użytkownika awarii lub usterki.

4. Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów w ostatecznej ocenie punktowej. Maksymalna ilość punktów do uzyskania, to 100 punktów.
5. Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi, którego oferta spełni wszystkie warunki i wymagania techniczne oraz otrzyma największą liczbę punktów.
6. Zapytanie zostało upublicznione poprzez:
 - opublikowanie na stronie [Baza Konkurencyjności \(funduszeuropejskie.gov.pl\)](https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/)
 - zamieszczenie na stronie internetowej Zamawiającego,

IV.2.2) Wykorzystana będzie aukcja elektroniczna: nie.

IV.3) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.3.1) Termin składania ofert: 16.10.2023r,

Ofertę należy złożyć za pośrednictwem Bazy konkurencyjności.

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

IV.3.2) Termin otwarcia ofert: 16.10.2023r,

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 16.10.2023r o godz. 10:00

Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.

IV.3.3) Termin związania ofertą:

Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu na składanie ofert.

W uzasadnionych przypadkach, co najmniej 7 dni przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż do 60 dni.

IV.3.4) Sposób przygotowania oferty

Zgodnie z pkt. 1) Sekcji 3.2.3 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, dla zamówień udzielanych w projektach perspektywy 2021-2027, wszystkie oferty powinny być składane za pośrednictwem aplikacji Baza konkurencyjności 2021 (BK2021). Komunikacja między zamawiającym a oferentem (pytania/odpowiedzi) również musi odbywać się za pośrednictwem aplikacji BK2021.

IV.3.5) Określenie warunków umowy i zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenia niniejszego zamówienia

1. Istotne postanowienia, które zostaną uwzględnione w umowie:
 - 1) Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy (Dostawcy) kary umownej w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy (dostawcy) za każdy dzień zwłoki w terminie zakończenia realizacji zamówienia;
 - 2) Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy (Dostawcy) kary umownej w wysokości 0,05% całkowitego wynagrodzenia brutto należnego

- Wykonawcy (dostawcy) za każdą godzinę opóźnienia w podjęciu reakcji serwisowej;
- 3) Wykonawca (Dostawca) będzie uprawniony do naliczenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy w sytuacji odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego.
 - 4) Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy (Dostawcy) kary umownej w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy w sytuacji odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy (Dostawcy).
 - 5) Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
 - 6) Zamawiający dopuszcza płatność jednorazową po realizacji dostawy lub od 3 do 4 płatności częściowych (zaliczkowych, na podstawie faktur pro-forma) tytułem realizacji dostawy. Żadna z płatności częściowych nie może być wyższa niż 70% kwoty umowy.
 - 7) Podstawą do płatności końcowej i potwierdzeniem realizacji dostawy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego będzie Protokół odbioru końcowego, podpisany przez uprawnionych przedstawicieli stron umowy.
 - 8) Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
 - a) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy (Dostawcy),
 - b) Wykonawca (Dostawca) dostarcza przedmiot umowy niezgodny ze złożoną ofertą.
 - c) zostanie wstrzymane dofinansowanie do realizacji Projektu firmy HAK-POL" z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (Dostawcy).Odstąpienie od umowy musi nastąpić w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia, w terminie do 14 dni od uzyskania informacji o okolicznościach będących przesłanką do odstąpienia. W przypadku zaistnienia ww. okoliczności Wykonawca (Dostawca) nie będzie uprawniony do naliczania kar umownych o których mowa powyżej w pkt. 3).
 - 9) Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę (Dostawcę) o zaistniałych brakach lub wadach przedmiotu umowy w ciągu 30 dni od daty ich ujawnienia, natomiast Wykonawca (Dostawca) jest zobowiązany do ich usunięcia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Jeżeli dostarczony przedmiot posiada wady, a Wykonawca (Dostawca) uchyła się od ich usunięcia, Zamawiający może od umowy odstąpić oraz będzie uprawniony do naliczenia kar umownych. Jeżeli wady nie nadają się do usunięcia lub jest to niemożliwe z przyczyn technicznych, Zamawiający może żądać wykonania przedmiotu zamówienia po raz drugi lub obniżenia ceny.
 - 10) Gwarancja będzie udzielona w formie pisemnej i dostarczona najpóźniej w dniu składania faktury końcowej. Okres gwarancji wynosi nie mniej jak 18 m-cy. Okres gwarancji liczony jest od daty przekazania przedmiotu umowy Zamawiającemu.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem pkt. 3
 3. Zmiana istotnych postanowień zawartej umowy dopuszczalna jest w przypadkach:
 - 1) Zmiany albo wprowadzenia nowych przepisów lub norm, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego,
 - 2) W przypadku gdy po zawarciu umowy Zamawiający stwierdzi lub Wykonawca zawiadomi Zamawiającego, że wystąpiły okoliczności, które mogą przeszkodzić prawidłowemu wykonaniu zamówienia,
 - 3) W przypadku, gdy wskutek okoliczności, których nie można było przewidzieć chwili zawarcia umowy, konieczne będzie przedłużenie terminu realizacji przedmiotu umowy lub zmiana harmonogramu wykonania zamówienia czy finansowania, w szczególności:

- a). gdy ze względów organizacyjnych zaistniałych u Zamawiającego nie było możliwe przystąpienie do wykonania zamówienia lub jego części w terminie przewidzianym przez Zamawiającego,
- b). wskutek konieczności wykonania zadań dodatkowych.

IV.3.6) Pozostałe informacje

1. W związku z obowiązkiem wynikającym z umowy o dofinansowanie projektu ze środków Unii Europejskiej, Zamawiający zobowiązany jest do zastrzeżenia w umowie z wybranym Wykonawcą zamówienia (Oferentem) prawa wglądu do dokumentów, w tym dokumentów finansowych związanych z realizowanym projektem.
2. Osoba uprawniona do kontaktu z Oferentami i udzielania wyjaśnień dotyczących postępowania : Pan Sylwester Imioła tel. 46 831 73 31 lub 46 831 75 11 e-mail: office@imiola.pl
3. Wszystkie dokumenty dotyczące oferty powinny być sporządzone w języku polskim.
4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego w sprawie wyjaśnień dotyczących treści Zapytania ofertowego i wymagań Zamawiającego dotyczących przedmiotu zamówienia. Zamawiający udzieli odpowiedzi na wszystkie pytania Wykonawcy, które otrzymał najpóźniej 7 dni przed terminem składania ofert. Odpowiedzi Zamawiającego zostaną zamieszczone na stronie internetowej, jako wyjaśnienia do treści SIWZ.
5. Przedstawienie w ofercie informacji nieprawdziwych mających wpływ na wynik postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy (Oferenta) z postępowania. Wykonawca musi być świadomy, że na podstawie ustawy z dnia 6.06.1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. nr 88 poz. 553 z dnia 2 sierpnia 1997 r.) art. 297 §1 : *kto w celu uzyskania dla siebie lub kogo innego zamówienia publicznego, przedkłada podrobiony, poświadczający nieprawdę albo nierzetelny dokument albo nierzetelne, pisemne oświadczenie dotyczące okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania wymienionego zamówienia podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.*
6. W przypadku gdy w niniejszym postępowaniu użyto nazw własnych należy przyjąć, że są to nazwy przykładowe; Oferent ma możliwość zastosowania materiałów lub podzespołów o równoważnych parametrach technicznych tj. nie gorszych lub lepszych.
7. Przed ostatecznym terminem składania ofert Zamawiający może modyfikować specyfikację istotnych warunków zamówienia (treść niniejszego Zapytania ofertowego). Dokonana w ten sposób modyfikacja stanie się częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i zostanie zamieszczona w publikatorach gdzie umieszczone zostało ogłoszenie o zamówieniu. W celu zapewnienia Wykonawcom odpowiedniego czasu na wzięcie pod uwagę modyfikacji podczas przygotowywania ich ofert, Zamawiający może przedłużyć w miarę potrzeby termin składania ofert
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie jego prowadzenia i nie wybrania żadnej ze złożonych ofert bez podania przyczyny. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Oferentom nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
9. Postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o ustawę z dnia 29 stycznia 2004r – Prawo zamówień publicznych, stąd nie mają zastosowania środki odwoławcze określone w ww. ustawie.